

**TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VN  
CHI NHÁNH KHU VỰC MIỀN NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2827/TCTHK - CNMN

T.p Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 10 năm 2013

V/v: Kiểm soát hành khách sử dụng giấy  
xác nhận nhân thân mạo danh để đi tàu bay.

Kính gửi: - Đại lý bán vé máy bay của Vietnam Airlines  
- Đại lý bán vé máy bay Web Portal của Vietnam Airlines

- Căn cứ công văn số 1349/TCTHK – ATCL&AN ngày 18/10/2013 của Ban An toàn Chất lượng và An ninh về việc kiểm soát giấy xác nhận nhân thân khi đi tàu bay.
- Theo công văn số 2501/TCTHK-CNMN ngày 26/09/2013 của CNMN đã triển khai cho đại lý về việc hướng dẫn kiểm soát giấy tờ của khách sử dụng khi đi tàu bay.
- Theo tình hình thực tế kiểm tra giấy tờ tùy thân của khách tại các sân bay.

Vietnam Airlines (VNA) xin lưu ý các đại lý về việc hành khách sử dụng giấy xác nhận nhân thân để đi tàu bay, cụ thể như sau:

Trong thời gian vừa qua, bộ phận An ninh sân bay đã phát hiện một số trường hợp hành khách dùng **Giấy chứng nhận nhân thân** có xác nhận của Công an phường, xã (giấy có mất CMND) để đi máy bay, nhưng thực sự khách đi không phải là người có tên trên Giấy.

Việc vi phạm này nghiêm trọng thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 v/v Quy định chi tiết chương trình an ninh hàng không dân dụng Việt Nam và kiểm soát chất lượng an ninh hàng không dân dụng.

Vi phạm này có thể bị kẻ gian lợi dụng, gây mất an toàn an ninh cho các chuyến bay và gian lận trong việc áp dụng giá vé máy bay.

Theo quy định, khi hành khách sử dụng Giấy chứng nhận nhân thân để làm thủ tục đi tàu bay, nhân viên làm thủ tục sẽ phối hợp với nhân viên an ninh hàng không tiến hành phỏng vấn bắt buộc hành khách tại sân bay nhằm ngăn chặn kịp thời các trường hợp sử dụng giấy chứng nhận nhân thân mạo danh để đi tàu bay.

Vi vậy, nhằm đảm bảo thông tin trên được thông báo đến hành khách, VNA kính đề nghị quý đại lý thực hiện đúng quy định, triển khai cho các nhân viên bán vé máy bay và hành khách được biết khi sử dụng giấy chứng nhận nhân thân để đi tàu bay.

Trân trọng cảm ơn.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (Đề báo cáo);
- BVĐC, VPĐD, VPCN;
- Lưu VT; PTB; (phương)

**TL GIÁM ĐỐC**  
**TRƯỞNG PHÒNG PTB**  
CHỈ NHÁNH  
TỔNG CÔNG TY  
HÀNG KHÔNG VIỆT NAM  
KHU VỰC  
MIỀN NAM  
**NGO THỊ THU HIỀN**